

東村山駅周辺まちづくり公式ツイッター運用ポリシー

平成28年7月1日
東村山市まちづくり部
まちづくり推進課

東村山市まちづくり部まちづくり推進課では、現在進められております東村山駅付近の連続立体交差事業等の東村山駅周辺まちづくりの状況をより迅速にわかりやすくお伝えするため、東村山駅周辺まちづくり公式ツイッターアカウント（以下「まちづくり公式アカウント」という。）を活用し、情報発信をしていきます。

ツイッターを通じた情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、まちづくり公式アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めます。

1 アカウント情報

アカウント名：東村山駅周辺まちづくり (hm_city_machi)

アカウントURL：https://twitter.com/hm_city_machi (パソコンサイト)

https://mobile.twitter.com/hm_city_machi (モバイルサイト)

アカウント画像：



2 アカウント管理部署

まちづくり部まちづくり推進課（以下「まちづくり推進課」という）

3 投稿者

まちづくり推進課職員

4 発信する情報

まちづくり公式アカウントでは次の情報を必要に応じて発信します。

- ・東村山駅周辺まちづくりに関する情報
- ・市役所ホームページのまちづくり推進課に関する情報
- ・その他、まちづくり推進課からのお知らせ

5 発言内容の方向性

- ・東村山市としての発言となるため、公平、中立な立場で発言します。
- ・不快感を与えない内容で発言します。

6 フォロー（登録）への対応

- ・フォローを受けた場合は、原則ブロック（拒否）はしないものとします。

7 対応時間

- ・原則として平日の午前8時30分から午後5時15分に、まちづくり推進課職員が不定期に投稿しますが、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

- 8 リプライ（返信）、リツイート（転送）、フォロー（登録）について
- ・まちづくり公式アカウントでは原則として情報発信のみを行います。
 - ・まちづくり公式アカウントへのリプライ（返信）、リツイート（転送）等を通じたご意見、ご質問に対しては、原則として対応いたしません。
 - ・まちづくり公式アカウントからは原則としてフォロー（登録）やリツイート（転送）は行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体等のアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォロー（登録）やリツイート（転送）を行います。
- 9 免責事項
- ・まちづくり公式アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性については保障するものではありません。
 - ・東村山市は、ユーザーがまちづくり公式アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
 - ・東村山市は、まちづくり公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
 - ・東村山市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、利用の中止等をする場合があります。