

## 東村山市公式 Facebook 運営ポリシー

平成 28 年 9 月 1 日

東村山市では、広報活動の充実とシティプロモーションの促進のため、東村山市公式 Facebook ページ（以下「公式ページ」という。）を活用し、情報発信をしていきます。

Facebook を通じた情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、公式ページの運営ポリシーを以下のとおり定めます。

### 1 公式ページ情報

- ・公式ページ名：たのしむらやま@東村山
- ・ユーザーネーム：@tanoshimurayama
- ・公式ページ URL：https://www.facebook.com/tanoshimurayama

### 2 公式ページ管理部署

広報を担当する課

### 3 投稿者

公式ページ管理部署職員及び複数の部署の投稿担当職員

※ビジター投稿（その他ユーザーからの投稿）は許可しない設定とします。

### 4 発信する情報

公式ページでは「たのしい・おもしろい」をキーワードに、以下の情報を発信します。

- （1）市の実施するイベント・事業の周知や報告
- （2）その他、市に関する情報

### 5 発言内容の方向性

- ・親しみやすく、柔らかい表現での発信を心がけます。
- ・市としての発言となるため、公平、中立な立場で発信します。
- ・第三者に不快感を与えない内容で発信します。

### 6 いいね！・シェア・コメント等への対応

- ・公式ページでは原則として情報発信のみを行います。
- ・公式ページでは、原則として、他のページ及びアカウントへのいいね！またはシェアは行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体のページ及びアカウントについては、必要に応じて、いいね！またはシェアを行います。
- ・利用者は公式ページについて閲覧、コメント、シェア、いいね！など自由に利用することができます。
- ・公式ページでの各投稿へのコメントについては、原則、個別の回答等を行わないこととします。ご意見・ご質問は、直接担当部署にお問い合わせください。
- ・以下に該当するコメントについては、発言者の許可なく削除します。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域をひぼう中傷する内容
- (2) 東村山市を含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治活動又は宗教活動に係る内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの本市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、又は違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序を乱し、又は善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム、又はページへのリンク等
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) Facebook 利用規約に反する内容
- (12) その他、公式ページの運営上、他人に不利益を与える恐れがある内容

#### 7 対応時間

原則として平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分の間に対応しますが、これ以外にも必要に応じて対応する場合があります。

#### 8 免責事項

- ・公式ページの投稿（テキストや画像等）に関する知的財産権は、東村山市または正当な権利を有する者に帰属します。利用者は「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、およびFacebook上での「シェア」機能の使用による転載を除き、無断で複製・転載することはできません。
- ・公式ページの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- ・東村山市は、予告なく運営ポリシーの変更や運営方法の見直し、利用の中止等をする場合があります。